

Información de facturación

Cobertura, Facturación y Asistencia Financiera

En HepQuant estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de los pacientes que viven con Enfermedad Hepática Crónica

HepQuant es un aliado confiable para pacientes con Enfermedad Hepática Crónica y sus familiares o cuidadores. La prueba HepQuant DuO™ ofrece información sobre el funcionamiento de las células del hígado y el desvío portal-sistémico, factores relacionados con los resultados clínicos de las enfermedades hepáticas. Si tienes una enfermedad hepática crónica y tu médico necesita evaluar cómo está funcionando tu hígado, es posible que haya solicitado una prueba HepQuant DuO®.

En HepQuant contamos con un equipo especializado en reembolsos que te brindará orientación y apoyo a los pacientes en cada etapa del proceso de seguro y reembolso.

Cobertura del seguro

En HepQuant estamos comprometidos a brindar nuestros servicios de salud a todos los pacientes. Si no cuentas con seguro médico o tu cobertura es limitada, te recomendamos ponerte en contacto con nuestro equipo de Reembolsos para revisar tus opciones de apoyo financiero.

En HepQuant aceptamos **todos los planes de seguro médico**

Estamos aquí para ayudarte. Nuestro equipo de Reembolsos hará todo lo posible para ayudarte a obtener cobertura y reembolso de nuestras pruebas, lo cual puede incluir tramitar autorizaciones previas, facturar a tu seguro y apelar rechazos si es necesario.



En caso de que tu aseguradora no cubra nuestras pruebas, **puedes solicitar el Programa de Asistencia Financiera en cualquier momento** durante el proceso de prueba



HepQuant solo **enviará una factura después de que se hayan procesado completamente los reclamos** (incluyendo cualquier apelación o rechazo)



Programa de Asistencia Financiera

HepQuant ofrece un Programa de Asistencia Financiera para pacientes que cumplen con los criterios de elegibilidad para reducir su responsabilidad de pago por los servicios de HepQuant.



ESCANEA el código para ver una descripción general y más información sobre el Programa de Asistencia para Pacientes.
O visita HepQuant.com/billing para más información.



ESCANEA el código para solicitar el Programa de Asistencia Financiera.
O visita HepQuant.com/billing para más información.





HEPQuant

Transforming
Liver Health

Información de facturación

Qué puedes esperar



1) Se solicita la prueba HepQuant DuO

Tu hepatólogo o endocrinólogo solicita la prueba y nos proporciona tu información del seguro médico en ese momento.



3) Recibes algo que parece una factura

Recibirás una Explicación de Beneficios (EOB) de tu aseguradora después de que HepQuant envíe el reclamo por la prueba HepQuant DuO. Por favor, toma en cuenta que esto **NO** es una factura, sino un aviso de cómo se procesó tu reclamo.



2) Se determina el gasto de bolsillo

Un especialista en reembolsos de HepQuant se pondrá en contacto contigo para darte una estimación de tu posible gasto de bolsillo.



4) Podrías recibir una factura de HepQuant

Después de recibir tu Explicación de Beneficios (EOB), también podrías recibir una factura de HepQuant. Solo la factura de HepQuant representa tu gasto de bolsillo.

Preguntas frecuentes sobre HepQuant DuO™

¿Quién es HepQuant?

HepQuant desarrolla y comercializa pruebas funcionales hepáticas avanzadas, cuantitativas y mínimamente invasivas, para ayudar a los profesionales de la salud a manejar de forma más efectiva a pacientes con enfermedades hepáticas crónicas. La prueba HepQuant DuO™ es un examen funcional de vanguardia, basado en sangre, para evaluar la salud del hígado a lo largo del curso de la enfermedad.

¿Por qué estoy recibiendo una factura de HepQuant?

La mayoría de las aseguradoras requieren que HepQuant facture al paciente cualquier deducible, copago o coseguro aplicable, según lo indique tu aseguradora en la Explicación de Beneficios (EOB). Si tienes preguntas sobre tu seguro médico o la factura recibida, por favor contáctanos al (833) 539-9700.

¿Qué pasa si recibo un pago directamente de mi aseguradora?

Es posible que tu aseguradora te haya pagado directamente y hayas recibido un cheque junto con una carta o explicación adjunta. Como tu aseguradora eligió pagarte directamente, es tu responsabilidad enviar a HepQuant, como proveedor del servicio, el monto que te reembolsaron junto con cualquier documento adjunto, dentro de los 10 días siguientes.

Por favor, envía el pago y los documentos adjuntos a:

HepQuant, P.O. Box 738005, Dallas, TX 75373-8005

Por favor, comunícate con nosotros al (833) 539-9700 si tienes alguna duda.

¿Qué pasa si tengo seguro y HepQuant no les envió la factura?

HepQuant enviará el reclamo a tu aseguradora principal y, si aplica, también a tu aseguradora secundaria. Ten en cuenta que no todos los servicios ofrecidos están cubiertos por todas las aseguradoras. Por favor, comunícate con nuestro Departamento de Facturación para proporcionar la información de tu seguro médico al (833) 539-9700.

No puedo pagar esta factura, ¿tienen un Programa de Asistencia Financiera a los Pacientes para ayudarme con los gastos de bolsillo?

Sí, HepQuant cuenta con un Programa de Asistencia Financiera. Puedes revisar el proceso de calificación y, si aplicas, llenar la solicitud en línea en HepQuant.com o comunicarte con nosotros al (833) 539-9700 para hablar sobre el proceso de preevaluación.

Tengo más preguntas. ¿Dónde puedo obtener ayuda?

Comunícate con nuestros especialistas en reembolsos al (833) 539-9700. **Estamos encantados de ayudarte.**

